

24時間、365日 ITプロフェッショナルが支える システム運用サービス

TRC || Technical
Remote
Center

お客様に代わり確かな技術力でシステムを支え、
新たな価値を提供します。

ITプロフェッショナル集団が24時間、365日 リモート監視、ヘルプデスク、運用オペレーションに対応し お客様をシステム運用から解放

障害対応は自分たちで
実施するが、
監視はアウトソースしたい。

監視設計にも
対応してほしい。

運用委託内容を
カスタマイズ
したい。

様々なシーンで
ご利用いただけます。



お客様

お問い合わせ・依頼

エスカレーション



お客様ICT環境

- ・パブリッククラウド
- ・プライベートクラウド
- ・オンプレミス

Technical Remote Center 運用メニュー

24時間365日
有人
リモート運用

都内2か所による
運用拠点DR化
麹町、豊洲の2拠点

ISO認証取得
9001、27001、
20000



リモート監視

システムやネットワークの状態をリアルタイムで監視し、異常を検知

- ・VPN回線を利用して、TRC拠点からリモート監視
- ・機器等のアラームを弊社宛に通知し、検知を契機にオペレータが接続確認
- ・リモート環境からシステムに接続し、正常性確認及び復旧措置を実施



ヘルプデスク

ユーザーからの問い合わせに対応し、問題解決をサポート

- ・お客様宛の電話やメールを受付
- ・必要に応じてお客様にエスカレーション



運用 オペレーション

システムの維持管理を行い、安定した運用を支える

- ・お客様のシステムの健全性を維持するためのメンテナンスを実施
- ・OSのセキュリティパッチやAPのデプロイなど、手順に従ってお客様の運用を代行
- ・システム状態のレポート作成などお客様に代わってシステムの安定運用をサポート



株式会社NTTデータ
デジタルプラットフォーム事業部 部長
由見 哲郎 様



安心のサポートで、新サービス開発に集中。

私たちの会社では「達人シリーズ」の基盤運用に本サービスを活用し、主に「リモート監視」と「夜間メンテナンス」のサポートで、24時間365日安定した運用を行うことができます。システム異常時には迅速なリモート対応とエスカレーションなどのご協力をいただきながら問題を解決しています。またメンテナンス作業も、アクセスの少ない夜間や土日完了し、私たちのサービス自体に影響を与えることはありません。このサポートと高い技術力で、私たちは安心して新たなサービス開発に取り組むことができます。

NTTデータの税務申告ソリューション「達人シリーズ」は、全国約20,000社の会計事務所や企業で利用されています(2024年9月時点)。本サービスはセキュアに電子申告を実現するソリューションとして多くのお客様にご利用いただいております。

堅牢の要

運用サービス拠点

システム運用の安定性を支える重要なサービス拠点。ここでは、24時間365日体制でお客様のシステムを見守っています。システム障害や異常が発生した際には、迅速にステータスを確認し、影響を最小限に抑えるための対応を行っています。また、万が一の災害時にも備え、複数の拠点を設けることで、皆様により一層の安心をお届けしています。



技術本部 AP技術開発センタ長 染田 健作

Technical Remote Centerは、皆様のシステムの安定運用を全力でサポートします。私たちは長年、公共分野で培った信頼と先進技術をかけ合わせ、システム運用を通じてお客様の価値創出に貢献します。



ご質問や詳しい内容が知りたい方はお気軽にお問い合わせください。

株式会社NTTデータ アイ 技術本部 AP技術開発センタ TRC担当

geekgear@nttd-i.co.jp

NTT Data 株式会社NTTデータ アイ